

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas sistem informasi dan *computer anxiety* terhadap kepuasan pengguna sistem informasi manajemen. Penelitian ini dilakukan pada PT SIER (Persero).

Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode kuantitatif. Sampel dalam penelitian dipilih berdasarkan metode *purposive sampling*. Data yang digunakan bersumber dari 52 kuesioner yang diberikan kepada karyawan yang bekerja menggunakan sistem informasi manajemen. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) kualitas sistem informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi manajemen. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tingginya tingkat kualitas sistem informasi yang digunakan oleh karyawan maka akan memudahkan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya dan mencapai tujuan organisasi yang nantinya akan meningkatkan kepuasan pengguna sistem informasi manajemen. (2) *computer anxiety* tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi manajemen. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat *computer anxiety* yang dialami oleh karyawan tidak mempengaruhi kepuasan pengguna sistem informasi manajemen, sehingga puas atau tidaknya pengguna tergantung pada persepsi pengguna mengenai sistem informasi tersebut.

Kata kunci: kualitas sistem informasi, *computer anxiety*, kepuasan pengguna sistem informasi manajemen

ABSTRACT

This research is aimed to examine the influence of the quality of information system and computer anxiety to the satisfaction of the users' management information system. This research has been conducted at PT SIER (Persero).

The method has been done by using quantitative method. The samples have been selected by using purposive sampling method. The data has been obtained by issuing 52 questionnaires to the employees who have been performed their work by using management information systems. The analysis method has been carried out by using multiple linear regression analysis.

The results show that (1) the quality of information systems give positive influence to the satisfaction of the users of management information system. It indicates that when the level of quality of information systems which is used by employees is high, then it will facilitate employees in completing their work and achieve organizational goals that will increase the satisfaction of the users of management information system. (2) Computer anxiety does not give any influence to the satisfaction of the users of management information system. It indicates that the level of computer anxiety which have been experienced by employees does not give any influence to the satisfaction of the users of management information system, so that whether the employees are satisfied or not is depend on the perception of the users of the information system.

Keywords: The quality of information system, computer anxiety, the satisfaction of the users of information management system